

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (DPA)

Data wejścia w życie: 26 lipca 2025 r.

Niniejsza Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych ("Umowa") stanowi integralną część Regulaminu serwisu chatbotfast.com, świadczonego przez:

IT Consulting Piotr Woźniak

Szajnowicza-Iwanowa 69/2, 42-218 Częstochowa, Polska

NIP: 5732650510, REGON: 243124509

E-mail: support@chatbotfast.com

1. Definicje

1.1. "Administrator danych" – Użytkownik, który korzysta z usług platformy chatbotfast.com i przetwarza dane osobowe za pośrednictwem Chatbota lub Wtyczki.

1.2. "Procesor" – IT Consulting Piotr Woźniak, świadczący usługę techniczną umożliwiającą przetwarzanie danych w imieniu Administratora danych.

1.3. "Dane osobowe" – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, przetwarzane w ramach korzystania z usług.

1.4. "RODO" – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

1.5. "Podprocesor" – podmiot trzeci, zaangażowany przez Procesora do przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora.

1.6. "Naruszenie ochrony danych osobowych" – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych osobowych.

2. Przedmiot Umowy

2.1. Na podstawie niniejszej Umowy, Procesor zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych, zgodnie z RODO.

2.2. Przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie w celu świadczenia usługi chatbotowej w ramach platformy chatbotfast.com.

2.3. Przetwarzane mogą być następujące dane osobowe:

- imię,

- adres e-mail,
 - dane techniczne (adres IP, user-agent),
 - treści wpisywane przez użytkowników końcowych do chatu.
2.4. Dane te mogą dotyczyć: użytkowników odwiedzających stronę internetową Administratora, klientów Administratora lub osób komunikujących się z chatbotem.
2.5. Czas trwania przetwarzania odpowiada czasowi korzystania przez Administratora z usług chatbotfast.com.
-

3. Obowiązki Procesora

Procesor zobowiązuje się do:

- 3.1. Wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (TOMs) zapewniających bezpieczeństwo danych, zgodnie z art. 32 RODO,
 - 3.2. Zapewnienia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych zobowiązały się do zachowania poufności lub są objęte odpowiednim obowiązkiem ustawowym,
 - 3.3. Nieprzekazywania danych poza EOG bez zgody Administratora danych, z wyjątkiem przypadków zapewniających zgodność z RODO (np. SCC, DPF),
 - 3.4. Współpracy z Administratorem przy realizacji praw osób, których dane dotyczą (np. dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, sprzeciwu),
 - 3.5. Niezwłocznego poinformowania Administratora o naruszeniu ochrony danych osobowych – nie później niż w ciągu 48 godzin od jego wykrycia,
 - 3.6. Wspierania Administratora w ocenie skutków dla ochrony danych (DPIA) oraz kontaktach z organami nadzorczymi,
 - 3.7. Usunięcia lub zwrotu wszystkich danych osobowych po zakończeniu świadczenia usług, o ile obowiązek ich dalszego przechowywania nie wynika z przepisów prawa,
 - 3.8. Umożliwienia przeprowadzenia audytu przez Administratora lub upoważnioną osobę trzecią, na koszt Administratora.
-

4. Podpowierzenie danych

4.1. Administrator danych wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Procesora z Podprocesorów, w szczególności:

- OpenAI – dostawca modelu językowego,
- DigitalOcean, Google Cloud Platform (GCP) – dostawcy infrastruktury hostingowej,

- Cloudflare, Stripe, SendGrid – dostawcy usług wspierających funkcjonowanie platformy,
- **Webio.pl – dostawca usług poczty e-mail wykorzystywanej do komunikacji mailowej.**

4.2. Procesor zobowiązuje się do:

- zawarcia z każdym Podprocesorem umowy gwarantującej zgodność z wymaganiami RODO,
- informowania Administratora o planowanych zmianach w wykazie Podprocesorów z możliwością zgłoszenia sprzeciwu w ciągu 14 dni.

5. Odpowiedzialność

5.1. Procesor ponosi odpowiedzialność wyłącznie za działania niezgodne z niniejszą Umową lub RODO, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści.

5.2. Procesor nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z awarii lub przerw w działaniu usług, które są skutkiem działań lub zaniechań Podprocesorów, w tym dostawców technologii (np. OpenAI, dostawcy hostingu).

6. Czas trwania

6.1. Niniejsza Umowa obowiązuje przez czas trwania korzystania przez Administratora danych z usług chatbotfast.com.

6.2. Po zakończeniu współpracy, Procesor niezwłocznie usunie dane osobowe, o ile prawo nie nakłada obowiązku ich dalszego przechowywania.

7. Postanowienia końcowe

7.1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy RODO oraz prawa polskiego.

7.2. Spory wynikłe na tle niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd w Częstochowie.

7.3. Umowa może być zawarta w sposób elektroniczny poprzez akceptację Regulaminu.