

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

**Data wejścia w życie: 26 lipca 2025**

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych przez właściciela serwisu chatbotfast.com, tj. firmę:

## **IT Consulting Piotr Woźniak**

Szajnowicza-Iwanowa 69/2, 42-218 Częstochowa, Polska

NIP: 5732650510, REGON: 243124509

kontakt: [support@chatbotfast.com](mailto:support@chatbotfast.com)

## **1. Administrator danych osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych jest firma IT Consulting Piotr Woźniak, prowadząca działalność gospodarczą na terenie Polski. W przypadku danych przesyłanych do OpenAI przez interakcję z chatbotem, firma działa jako podmiot przetwarzający dane w imieniu użytkownika, który tworzy bota.

## **2. Jakie dane zbieramy?**

W zależności od sposobu korzystania z naszej platformy, możemy przetwarzać:

- adres e-mail,
- dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko, nazwa firmy),
- dane transakcyjne (np. informacje o płatnościach przez Stripe),
- adres IP, dane o przeglądarce i systemie operacyjnym,
- dane podane dobrowolnie w formularzach kontaktowych, zgłoszeniach do wsparcia technicznego, podczas personalizacji konta lub tworzenia chatbotów.

## **3. Cel i podstawa przetwarzania danych**

Dane przetwarzamy w celu:

- świadczenia usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obsługi użytkownika – kontakt mailowy i wsparcie techniczne (art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO),
- prowadzenia rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- zapewnienia bezpieczeństwa (logi systemowe – art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- analizy statystycznej i optymalizacji działania serwisu (Google Analytics – art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda),
- realizacji obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

W przypadku przetwarzania danych do celów analitycznych, takich jak Google Analytics, dane są zbierane wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody za pośrednictwem banera cookies. Zgoda może być wycofana w dowolnym momencie.

#### **4. Przechowywanie i przetwarzanie danych rozmów z chatbotem**

Serwis chatbotfast.com nie przechowuje historii rozmów prowadzonych z chatbotami stworzonymi przez użytkowników. Historia konwersacji jest zapisywana lokalnie w przeglądarce użytkownika za pomocą mechanizmu localStorage i może być w każdej chwili usunięta przez użytkownika poprzez kliknięcie przycisku „Delete history” widocznego w widżecie chatbota.

Chatboty wykorzystują zewnętrzne API dostarczane przez firmę OpenAI. Dane wpisywane w ramach konwersacji mogą być przetwarzane i przechowywane przez OpenAI zgodnie z ich polityką prywatności. Użytkownik tworząc i korzystając z chatbotów, akceptuje warunki świadczenia usług oraz politykę prywatności OpenAI, dostępną pod adresem: <https://openai.com/policies>.

Przetwarzanie danych przez OpenAI może obejmować transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w tym do Stanów Zjednoczonych. OpenAI zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych osobowych m.in. poprzez stosowanie Standardowych Klauzul Umownych (SCC) oraz uczestnictwo w programie Data Privacy Framework (DPF), jeśli dotyczy.

Użytkownicy platformy są odpowiedzialni za zapewnienie zgodności z przepisami o ochronie danych osobowych w przypadku, gdy chatboty zbierają dane od osób trzecich. W takim przypadku to użytkownik (twórca bota) jest administratorem danych, a chatbotfast.com działa jako podmiot przetwarzający dane w jego imieniu. Szczegółowe zasady i obowiązki związane z powierzeniem przetwarzania danych osobowych w imieniu użytkownika reguluje Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (DPA), która stanowi integralną część warunków świadczenia usług.

#### **5. Przekazywanie danych**

Dane mogą być udostępniane zaufanym partnerom:

- Google Cloud Platform (hosting – transfer poza EOG na podstawie SCC),
- DigitalOcean (hosting – transfer poza EOG na podstawie SCC),
- Stripe (płatności – transfer poza EOG na podstawie DPF/SCC),
- SendGrid (mailing – transfer poza EOG na podstawie DPF/SCC),
- OpenAI (realizacja zapytań do chatbotów – transfer poza EOG na podstawie SCC/DPF),
- Cloudflare (zarządzanie DNS, zabezpieczenia – transfer poza EOG na podstawie SCC/DPF),
- Webio.pl (obsługa poczty e-mail i infrastruktury komunikacyjnej – przetwarzanie danych w ramach hostingu skrzynek pocztowych).

Wszystkie podmioty przetwarzające dane poza EOG zapewniają odpowiedni poziom ochrony zgodnie z przepisami RODO.

## 6. Przechowywanie danych

Twoje dane przechowujemy przez czas:

- posiadania aktywnego konta,
- wymagany przepisami prawa (np. rachunkowość),
- przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony roszczeń (zgodnie z terminami przedawnienia),
- do momentu wycofania zgody, jeśli była ona podstawą przetwarzania.

## 7. Prawa użytkownika

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- poprawiania danych,
- żądania usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- skargi do Prezesa UODO.

W celu realizacji swoich praw, prosimy o kontakt z nami za pośrednictwem adresu e-mail: [support@chatbotfast.com](mailto:support@chatbotfast.com). Postaramy się odpowiedzieć na Twoje żądanie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od jego otrzymania.

## 8. Pliki cookies

Używamy plików cookies w celu:

- prowadzenia statystyk (Google Analytics),
- zapewnienia prawidłowego działania platformy.

Przy pierwszej wizycie użytkownika na stronie wyświetlany jest baner zgody na pliki cookies. Masz możliwość zdecydowania, na które kategorie plików cookies wyrażasz zgodę, z wyjątkiem tych, które są niezbędne do działania serwisu. Zgody są zbierane i zarządzane za pomocą platformy do zarządzania zgodami (CMP).

Szczegółowe informacje znajdują się w osobnej Polityce Cookies.

## 9. Prawa mieszkańców Kalifornii (CCPA / CPRA)

Jeśli jesteś rezydentem Kalifornii (USA), przysługują Ci dodatkowe prawa na mocy California Consumer Privacy Act (CCPA), zmodyfikowanej przez California Privacy Rights Act (CPRA):

- Prawo do wiedzy – możesz zażądać informacji o kategoriach i konkretnych danych osobowych, które zbieramy, używamy, ujawniamy lub „sprzedajemy”/„udostępniamy”;
- Prawo do usunięcia danych – możesz żądać usunięcia swoich danych osobowych;
- Prawo do sprostowania danych – możesz poprosić o poprawienie niedokładnych informacji;
- Prawo do rezygnacji z udostępniania danych osobowych – możesz zrezygnować z tzw. „sprzedaży” lub „udostępniania” Twoich danych do celów reklamowych (w rozumieniu CCPA), klikając link „Do Not Sell or Share My Personal Information” (jeśli dotyczy);
- Zakaz dyskryminacji – nie będziesz traktowany w sposób dyskryminujący za korzystanie z przysługujących Ci praw.

W celu realizacji powyższych praw skontaktuj się z nami na: [support@chatbotfast.com](mailto:support@chatbotfast.com).

## **10. Kontakt**

W sprawach związanych z danymi osobowymi można skontaktować się pod adresem: [support@chatbotfast.com](mailto:support@chatbotfast.com)