

REGULAMIN SERWISU chatbotfast.com

Obowiązuje od: 26 lipca 2025 r.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu **chatbotfast.com**, prowadzonego przez:

IT Consulting Piotr Woźniak

Szajnowicza-Iwanowa 69/2, 42-218 Częstochowa, Polska

NIP: 5732650510, REGON: 243124509

Kontakt: support@chatbotfast.com

1.2. Korzystając z Serwisu, Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin, Politykę Prywatności oraz Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA).

2. Definicje

- **Serwis** – platforma dostępna pod adresem chatbotfast.com, umożliwiająca tworzenie i wdrażanie chatbotów AI.
 - **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba działająca w imieniu osoby prawnej, która zarejestrowała konto w Serwisie.
 - **Administrator** – IT Consulting Piotr Woźniak, właściciel Serwisu.
 - **Chatbot** – aplikacja AI stworzona za pomocą Serwisu, która generuje odpowiedzi na podstawie danych użytkownika.
 - **Widget** – element do osadzenia na stronie internetowej, za pomocą którego chatbot komunikuje się z odwiedzającymi.
 - **Dane Osobowe** – informacje umożliwiające identyfikację osoby fizycznej, przetwarzane zgodnie z RODO.
-

3. Rejestracja i zasady korzystania

3.1. Korzystanie z Serwisu wymaga rejestracji i utworzenia Konta.

3.2. Użytkownik oświadcza, że:

- posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- w przypadku działania w imieniu firmy – jest do tego należycie upoważniony,
- dane podane w formularzu rejestracyjnym są prawdziwe.

3.3. Zabronione jest:

- łamanie prawa lub naruszanie dobrych obyczajów,
- tworzenie treści nielegalnych, oszczerczych, zniesławiających, nienawistnych, pornograficznych, obraźliwych,
- phishing, spam, złośliwe oprogramowanie,
- tworzenie deepfake'ów bez zgody,
- naruszanie praw autorskich i prywatności,
- gromadzenie danych osobowych bez zgody,
- nadmierne obciążanie infrastruktury (np. ataki DoS).

3.4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za działania na swoim Koncie, w tym za bezpieczeństwo danych logowania i szkody wynikające z naruszenia Regulaminu.

3.5. Zabronione jest tworzenie wielu kont w celu obejścia ograniczeń.

4. Zakres usług

4.1. Serwis umożliwia tworzenie i publikowanie chatbotów AI opartych o dane dostarczone przez Użytkownika. Chatboty mogą być osadzone na zewnętrznych stronach za pomocą widgetów.

4.2. Odpowiedzialność za treść i sposób działania chatbota spoczywa na Użytkowniku. Dotyczy to m.in. zgodności z prawem, regulacjami RODO, uzyskaniem zgód osób trzecich.

4.3. Korzystanie z Serwisu wymaga zaakceptowania regulaminów i polityk prywatności podmiotów trzecich, w szczególności **OpenAI**: <https://openai.com/policies>

5. Prawa i obowiązki Administratora

5.1. Administrator dołoży należytej staranności, by zapewnić poprawne i ciągłe działanie Serwisu.

5.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne, błędy, utratę danych lub szkody wynikające z:

- nieprawidłowego korzystania z Serwisu,
- działań podwykonawców i partnerów (np. OpenAI, hosting, płatności),
- siły wyższej.

5.3. Administrator zastrzega sobie prawo do:

- odmowy świadczenia usług lub zablokowania konta, jeśli Użytkownik narusza prawo lub dobre obyczaje,
- wprowadzania zmian w Serwisie, w tym jego funkcjonalności.

6. Własność intelektualna

6.1. Serwis, jego kod źródłowy, logo, interfejs i treści udostępnione przez Administratora są jego wyłączną własnością i są chronione prawem autorskim.

6.2. Użytkownik zachowuje prawa autorskie do treści, które sam wprowadza (np. dane treningowe, prompt'y, opisy).

6.3. Użytkownik udziela Administratorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na przetwarzanie, kopiowanie i przesyłanie swoich treści wyłącznie w celu świadczenia usługi.

6.4. Treści wygenerowane przez chatboty należą do Użytkownika, który może je wykorzystywać komercyjnie.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Zasady przetwarzania danych reguluje Polityka Prywatności dostępna pod adresem: https://chatbotfast.com/privacy_policy

7.2. W przypadku, gdy chatbot przetwarza dane osób trzecich, Użytkownik jest administratorem tych danych, a Serwis działa jako procesor.

7.3. Warunki przetwarzania danych w imieniu Użytkownika określa Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA).

8. Płatności

8.1. Dostęp do niektórych funkcji Serwisu może wymagać płatnej subskrypcji.

8.2. Płatności obsługiwane są przez Stripe i podlegają ich regulaminowi.

8.3. Subskrypcja odnawia się automatycznie, chyba że zostanie anulowana przed końcem okresu rozliczeniowego.

8.4. Opłaty są bezwrotne. Użytkownik zachowuje dostęp do końca opłaconego okresu po anulowaniu.

8.5. Użytkownik zgadza się na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usługi i traci prawo do odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

8.6. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany cen i planów, informując Użytkowników z wyprzedzeniem.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Regulamin podlega prawu polskiemu.

9.2. W przypadku sporów właściwym sądem będzie **Sąd Rejonowy w Częstochowie**, właściwy dla siedziby Administratora.

9.3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

9.4. Regulamin (wraz z Polityką Prywatności i DPA) stanowi całość umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem i zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia.

9.5. Regulamin został sporządzony w języku polskim. W przypadku sporów wersja polska ma charakter wiążący.